

Regulamin Villi Belweder

§ 1

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Villi Belweder i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całego wynagrodzenia za pobyt w Villi Belweder. Dokonując tych czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Villi Belweder. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji oraz w każdym pokoju, jak również na stronie internetowej Villi Belweder.

§ 2

Poniższym definicjom nadano następujące znaczenie:

- 1) **Villa Belweder** - obejmuje zarówno budynek zlokalizowany w Zakopanem przy ul. Regle 9c, pozostający w zarządzie Zarządzającego, jak również prowadzoną przez Zarządzającego działalność polegająca na wynajmie pokoi hotelowych oraz innych usług wskazanych w Regulaminie;
- 2) **Zarządzający** - Farmacol S. A. z siedzibą w Katowicach (40-541) przy ul. Rzepakowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000038158, posiadająca nr NIP: 6340023629; Regon: 273352747, o kapitale zakładowym w wysokości 23.400.000 zł opłaconym w całości;
- 3) **Gość** - osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które zgodnie z postanowieniami Regulaminu wynajmują pokój lub pokoje w Villi Belweder;
- 4) **Regulamin** - niniejszy regulamin Villi Belweder.
- 5) **Recepcja** - wydzielone miejsce w Villi Belweder, przeznaczone do obsługi Gości, w szczególności do przeprowadzania czynności meldunkowych, wydawania oraz odbioru kluczy/kart od pokoi, dokonywania zapłaty za pokoje;
- 6) **Doba hotelowa** - Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 w dniu wynajmu do godz. 12:00 dnia następnego;
- 7) **Cisza nocna** - okres w trakcie Doby hotelowej trwający w godzinach od 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego, w czasie którego Goście powinni się powstrzymać od dokonywania czynności powodującej hałas, lub innych czynności zakłócających odpoczynek innych gości;
- 8) **Opiekun gościa** - pracownik Villi Belweder, który zajmuje się obsługą gości a w szczególności przyjmowaniem rezerwacji, zameldowaniem i wymeldowaniem Gości.

§ 3

1. Podstawą zameldowania Gościa jest podpisanie karty meldunkowej oraz okazanie przy zameldowaniu dokumentu tożsamości potwierdzającego tożsamość Gościa, lub innego dokumentu identyfikacyjnego zawierającego dane osobowe oraz zdjęcie Gościa.
2. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie ma prawo odmówić wydania karty/klucza do pokoju.
3. W karcie meldunkowej Gość wpisuje swoje imię i nazwisko oraz składa własnoręczny podpis. Na życzenie Gościa Opiekun gościa wpisuje dane meldunkowe z okazanego dowodu osobistego.
4. Gość nie może przekazywać pokoju osobie trzeciej, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił on opłatę za pobyt.
5. Osoby nie zameldowane w pokoju mogą gościnnie przebywać w pokoju Gościa w czasie trwania doby hotelowej, z wyłączeniem czasu trwania Cisyz nocnej.

§ 4

1. Pokoje w Villi Belweder wynajmowane są na Doby hotelowe.
2. Jeżeli Gość nie określił czasu wynajmu pokoju, przyjmuje się, że pokój wynajmowany jest na jedną Dobę hotelową. W przypadku wynajmu pokoju na więcej niż jedną Dobę hotelową, wynajem pokoju rozpoczyna się z początkiem pierwszej Doby hotelowej i trwa nieprzerwanie do zakończenia ostatniej Doby hotelowej, obejmującej okres najmu pokoju.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić Opiekunowi Gościa najpóźniej do godz. 10:00 ostatniego dnia planowanego pobytu. Życzenie Gościa zostanie uwzględnione w miarę dostępności pokoi. Pozostanie Gościa w pokoju po zakończeniu Doby hotelowej lub pozostawienie rzeczy po zakończeniu Doby hotelowej, uprawnia Villę Belweder do obciążenia Gościa za kolejną Dobę Hotelową.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, nie jest zwracana opłata za daną dobę hotelową.
6. Za wynajem pokoju w Villi Belweder Gość zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości określonej w momencie rezerwacji zgodnie z Regulaminem rezerwacji pokoi.

§ 5

Dokonanie rezerwacji pokoju w Villi Belweder oznacza zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptację jego treści przez wszystkich Gości użytkujących pokój.

§ 6

1. Villa Belweder świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń w zakresie jakości świadczonych usług, Gość zobowiązany jest o ich niezwłoczne zgłoszenie do Opiekun Gościa. Gość uprawniony jest także do składania reklamacji związanych z usługami świadczonymi przez Villę Belweder.
2. Villa Belweder nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające ze zdarzeń losowych i działania siły wyższej.

§ 7

1. Villa Belweder ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa w zakresie i na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
2. Villa Belweder nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone na przechowanie w Recepcji.
3. Villa Belweder zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o znacznej wartości, zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
4. Przedmioty pozostawione przez Gościa będą po uzgodnieniu z Gościem odsyłane na wskazany przez Gościa adres zamieszkania na jego koszt i ryzyko. W razie braku dyspozycji co do ich odesłania lub braku kontaktu z Gościem, przedmioty te będą przechowywane na koszt Gościa przez 14 dni, a następnie zostaną zutylizowane. Artykuły spożywcze po upływie 6 godzin od opuszczeniu pokoju przez Gościa będą utylizowane.

§ 8

1. Korzystanie z parkingu Villi Belweder jest bezpłatne.
2. Parking przy Villi Belweder nie jest parkingiem strzeżonym i posiada ograniczoną liczbę miejsc postojowych.
3. Villa Belweder nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Villi Belweder, na jej terenie lub poza nią.
4. Parkowanie na terenie posesji Villi Belweder jest możliwe jedynie w miejscach wyznaczonych.
5. Pojazdy zaparkowane w miejscach niedozwolonych będą usunięte na koszt użytkownika.

§ 9

1. Villa Belweder może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkodę w mieniu Villi Belweder lub innych gości albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie lub naruszył Regulamin.
2. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Villa Belweder może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
3. W przypadku nieprzestrzegania przez Gościa postanowień Regulaminu Villa Belweder ma prawo do wykwaterowania Gościa, po uiszczeniu zamówionych przez Gościa świadczeń oraz pokryciu kosztów ewentualnie powstałych szkód z jego winy na terenie obiektu, w mieniu Villi Belweder lub osób trzecich.

§ 10

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach, bez uzgodnienia z Recepcją, jakichkolwiek urządzeń grzewczych zasilanych energią elektryczną, gazową lub inną, nie stanowiących ich wyposażenia.
2. W budynku Villi Belweder zabrania się palenia papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych, jak również używania otwartego ognia. Palenie wyrobów tytoniowych dozwolone jest jedynie na zewnątrz obiektu w wyznaczonym miejscu.
3. Nie zastosowanie się do zakazu palenia wewnątrz budynku będzie skutkowało koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty 500 zł z tytułu odświeżania pokoju.
4. Gość może zostać obciążony kosztami interwencji straży pożarnej jak również kosztami związanymi z użyciem instalacji lub urządzeń przeciwpożarowych w przypadku zainicjowania alarmu przeciwpożarowego jak również prowadzenia akcji gaśniczej, na skutek palenia wyrobów tytoniowych lub postępowania się otwartym ogniem.
5. W pokojach nie można przechowywać substancji niebezpiecznych lub łatwopalnych, które stanowią zagrożenie.

§ 11

Na terenie obiektu Villa Belweder obowiązuje zakaz wprowadzania i posiadania zwierząt.

§ 12

1. Goście Villi Belweder mogą korzystać z pomieszczenia narciarni, a także innych pomieszczeń przeznaczonych do wspólnego korzystania Gości.
2. Zabronione jest wnoszenie do pokoi narciarskich, desek snowboardowych i rowerów oraz chodzenia w butach narciarskich i snowboardowych (poza pomieszczeniami narciarni).

§ 13

1. Gość ma obowiązek należyście zabezpieczyć pokój, tak aby dostęp do niego nieupoważnionych osób trzecich nie był możliwy.
2. Każdorazowo po opuszczeniu pokoju należy upewnić się, że drzwi do pokoju są zamknięte.
3. W czasie nieobecności Gościa w pokoju, okna i drzwi wejściowe do pokoju oraz drzwi balkonowe powinny pozostać zawsze zamknięte.
4. W przypadku pozostawienia przez Gościa niezabezpieczonych drzwi wejściowych do pokoju Villa Belweder nie ponosi odpowiedzialności za utratę mienia należącego do Gościa.
5. Na zakończenie pobytu należy zwrócić na recepcji klucz magnetyczny do pokoju. Zgubienie karty skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty 50 zł.

§ 14

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną (wg wewnętrzznego cennika) za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych a także wszelkiego rodzaju zabrudzenia biologiczne i inne nadmierne zabrudzenia, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
2. Jeżeli Gość podczas swojego pobytu w pokoju hotelowym nie zgłosi braków w wyposażeniu pokoju i łazienki, po jego wyjeździe, w przypadku komisyjnego stwierdzenia braku któregoś elementu wyposażenia, Villa Belweder ma prawo obciążyć Gościa za braki w wyposażeniu.

§ 15

Zasady korzystania ze Spa oraz Sali Fitness zawarte są w odrębnym regulaminie „Regulamin Spa Villa Belweder”

§ 16

Goście korzystający z usług świadczonych przez Villa Belweder akceptują, iż na terenie obiektu w celu zapewnienia bezpieczeństwa stosowany jest monitoring.

§ 17

1. Niniejszy regulamin jest obowiązujący dla wszystkich osób przebywających i korzystających z usług Villi Belweder.
2. Aktualny Regulamin i warunki cenowe na dany okres są w recepcji Villi Belweder oraz na stronie internetowej www.villabelweder.pl.

§ 18

Wszelkie roszczenia finansowe wobec Gościa wynikające z korzystania z usług świadczonych przez Villa Belweder, nie uregulowane w określonym przez usługodawcę terminie, będą kierowane na drogę postępowania sądowego niezwłocznie po dokonaniu wezwania Gościa do dokonania zapłaty. Kosztami postępowania dochodzenia należności na drodze sądowej i egzekucyjnej Villa Belweder obciąży Gosia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 19

Dane osobowe Gościa będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania świadczeń określonych w Regulaminie na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Zarządzający.

1. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz modyfikowania. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże brak podania danych upoważnia Villę Belweder do odmowy świadczenia usług określonych w Regulaminie.
- 2.
- 3.

§ 20

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w tym przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 187).